GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

VALLE DE BRAVO La Ciudad que te Abraza.

OPDAPAS VALLE DE BRAVO 2022 · 2024

Registro Municipal de Trámites y Servicios
Cédula de Información

Nombre:			**Trámite:**		**Servicio:** X
Copia simple de factura					
Descripción:					
Consiste en emitir y entregar al usuario una copia fiel de su recibo o factura del pago realizado por los servicios o trámites que presta el OPDAPAS .					
Fundamento Legal:	Acuerdo Numero 8 de la Sexta Sesión Extraordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 19 de enero de 2023.				
Documento a Obtener:	Copia fiel del recibo o la factura.		**Vigencia del documento a obtener:**	Al vencimiento del siguiente periodo ya sea por bimestre o anual.	
Se Realiza en Línea:	**Si**		**No** X	**Dirección Web:**	No aplica
Casos en los que el trámite debe realizarse:	A solicitud del usuario para trámites personales				
Especificar si este trámite o servicio está sujeto a Inspección o Verificación y Objetivo de la misma:	Verificación por parte del OPDAPAS en el sistema de cobro.				

Requisitos	**Original** anotar la palabra Si o No	**Copias** anotar con número la cantidad de copias	**Fundamento Jurídico-Administrativo**
Personas Físicas:			
1.- Identificación del titular. 2.- Carta poder en caso de que no sea el titular.	No Si	1 0	Artículo 8 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.
Personas Jurídico-Colectivas:			
1.- Identificación del titular. 2.- Carta poder en caso de que no sea el titular.	No Si	1 0	Artículo 8 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.
Instituciones Públicas:			
1. Identificación del titular. 2. Carta poder en caso de que no sea el titular.	No Si	1 0	Artículo 8 del Reglamento del Libro Quinto del Código Administrativo del Estado de México.

Duración del Trámite:	45 minutos	**Tiempo de Respuesta:**	inmediata
Costo:	Una (1) Unidad de Medida y Actualización (UMA)	**Fundamento Jurídico:**	Acuerdo Numero 8 de la Sexta Sesión Extraordinaria del Consejo Directivo de OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo, de fecha 19 de enero de 2023.

Forma de Pago:	**Efectivo:** X	**Tarjeta de Crédito:** X	**Tarjeta de Débito:** X	**En Línea portal de pagos:**	No aplica
---	---	---	---	---	---

Donde podrá pagarse:	Cajas del OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo
Otras alternativas:	No aplica
Criterios de resolución del trámite:	Cumplir con la documentación solicitada
Aplicación de la Afirmativa Ficta.	No aplica la afirmativa ficta

Dependencia u Organismo:	**Unidad Administrativa Responsable:**
OPDAPAS del Municipio de Valle de Bravo	Departamento Comercial

Titular de la Dependencia:	L.A. José Luis Rodríguez Pedraza				
Domicilio	**Calle:**	Boulevard Juan Herrera y Piña		**No. Int. y Ext.**	144
Colonia:	El Calvario		**Municipio:**	Valle de Bravo	

C. P.	51200	**Horarios y días de atención:**	Lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas. Sábados de 9:00 a 13:00 horas.		
Lada:	**Teléfonos:**	**Extensiones**	**Fax**	**Correo Electrónico**	
No aplica	726 262 3409	No aplica	No aplica	opdapasvalle.2224@gmail.com	

Otras Oficinas que Prestan el Servicio

Oficina:	No aplica				
Titular de la Oficina:	No aplica				
Domicilio	**Calle:**	No aplica		**No. Int. y Ext.**	No aplica
Colonia:	No aplica		**Municipio:**	No aplica	
C. P.	No aplica	**Horarios y días de atención:**	No aplica		
Lada:	**Teléfonos:**	**Extensiones**	**Fax**	**Correo Electrónico**	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

Información Adicional

Pregunta frecuente 1:	¿En cuánto tiempo se entrega la copia simple?
Respuesta:	En cinco minutos después del pago.
Pregunta frecuente 2:	El trámite ¿lo puede realizar cualquier persona?
Respuesta:	Lo puede realizar cualquier persona, siempre y cuando cuente con una carta poder como se establece en los requisitos.
Pregunta frecuente 3:	¿Puedo solicitar una copia simple del recibo de agua de años anteriores?
Respuesta:	Si, siempre y cuando la copia se encuentre en la base de datos del sistema de cobro.

Trámites o Servicios Relacionados

Pago de Agua

Elaboró	**Visto Bueno**	**Fecha de Actualización**
L.A. Carlos Arturo Infante Millán Subdirector General	L.A. José Luis Rodríguez Pedraza Director General de OPDAPAS Valle de Bravo	30/03/2023

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL VALLE DE BRAVO 2022-2024
SUBDIRECCIÓN GENERAL OPDAPAS

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL VALLE DE BRAVO 2022-2024
DIRECCIÓN GENERAL OPDAPAS